

***GENERAL MOBILE***

***GM 21***

KULLANIM KILAVUZU

## Karşınızda GM 21

General Mobile GM 21 Android™ ile çalışır ve General Mobile tarafından verilen güncellemeleri alır.

Böylelikle güzel bir tasarımı, yeni özellikleri, sayısız uygulaması ve dahili güvenlik kilidi olan hızlı ve çok yönlü bir akıllı telefona sahip olursunuz.

General Mobile, Google, Youtube gibi uygulamalarıyla birlikte gelen telefonunuz ile Google Play mağazasından binlerce oyun indirebilirsiniz.

## Başlarken

Bu cihaz, General Mobile'nin yüksek standartlarını ve teknik uzmanlığını kullanarak yüksek kalitede mobil iletişim ve eğlence sunar.

- Cihaz ile birlikte verilen aksesuarlar sadece bu cihaz için tasarlanmış olup, diğer cihazlar ile uyumlu olmayabilir. Orjinal olmayan veya diğer cihazlara ait aksesuarlar cihazınız ile uyumlu olmayabilir.
- General Mobile, kullanıcı tarafından yenilenen cihaz ayarları ya da değiştirilen işletim sisteminin sebep olduğu performans veya uyumluluk ile ilgili hususlardan sorumlu değildir. İşletim sistemini özelleştirmeye çalışmak, cihazınızın veya uygulamalarınızın yanlış çalışmasına sebep olabilir.

## Daha fazla bilgiye erişme



Cihaz bilgilerini, kullanma kılavuzunu, kolay kullanım videolarını görüntülemek ve cihaz performansını artırmak için **GM Asistan**

uygulamasına dokununuz.

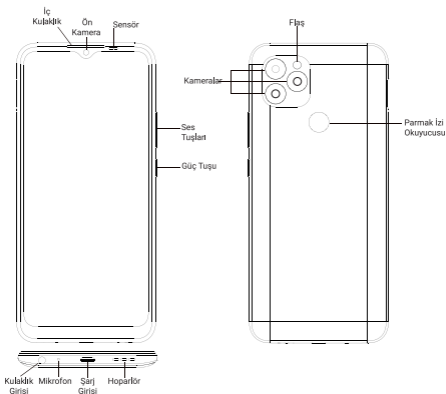
## SMS bildirimi

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eder. ETSI TS 123.038 V8.0.0, ETSI TS 123.040 V8.1.0 ve ETSI TS 122 268 standartlarına veya bu standartların yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur.

Google, Android, Google Play ve diğer markalar Google LLC'nin ticari markalarıdır.

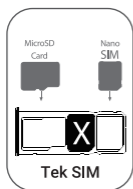
## Cihaz Hakkında

Cihazı açmak için Güç tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.

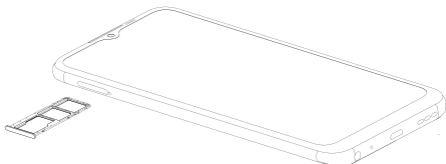
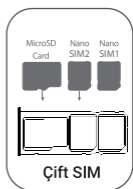


## SIM Kartın ve Hafıza Kartının Yerleştirilmesi

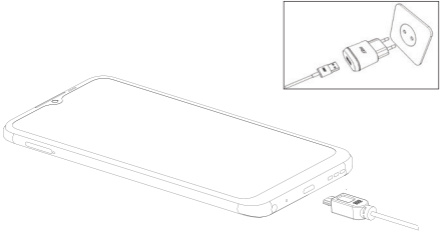
SIM çıkarma pimini SIM kart tepsisindeki deliğe sokarak tepsiyi çıkartın. SIM kartınızı ve hafıza kartınızı doğru şekilde tepsiye yerleştirin. Sadece nano-SIM kart ile çalışır.



Çift SIM destekli cihazlarda iki şekilde de kullanılabilir.



## Pili şarj etme



**Cihaza zarar vermemek ve doğru şarj etmek için lütfen General Mobile onaylı orijinal şarj adaptörü ve Micro USB kablosu kullanınız.**

### Teknik Özellikler

Boyut	164.76x76.26x9mm
Ağ	4.5G LTE, CAT4, 150/50Mbps
LTE Bandlar	FDD: 1(2100), 2(1900), 3(1800), 5(850), 7(2600), 8(900), 20(800) TDD: 38(2600), 40(2300)
Görüntü	6.517" IPS LCD HD+ (720x1600px) Su Damlası Çentik Ekran
İşlemci	8 Çekirdekli İşlemci Spreadtrum SC9863A, 1.6GHz
İşletim Sistemi	Android
Kamera	Arka: 13MP+VGA+VGA, Flaşlı Ön: 8MP
Bağlantı	Wi-Fi 802.11 b/g/n Bluetooth V4.2
Batarya	5000mAh
FM Radyo	Var
Parmak İzi Okuyucusu	Var

\*General Mobile, ürünün teknik özelliklerini değiştirmemek kaydıyla, tedarikçide değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

## **Genel Uyarılar:**

### **SAR Özgöl Soğurma Oranı**

Bu cihaz, radyo dalgalarına maruz kalma konusundaki yönergeleri yerine getirmektedir. Avrupa'nın kabul ettiği SAR sınırı, 10 gram doku üzerinde ortalama 2.0 W/Kg' dir. Bu cihaz tipi için en yüksek SAR değerleri, normal kullanım için test edilirken; baş bölgesinde 0.317 W/kg, vücuda temas halinde 1.108 W/kg.

Vücuda takılan SAR testi 0.5cm uzaklığa sahip bir mesafede gerçekleştirilmiştir. Vücuda takma sırasında RF maruziyet yönergelerini karşılamak için cihazın vücut ile arasındaki mesafe en az bu aralık olmalıdır.

**Uyarı: Güvenlik uyarılarına ve düzenlemelerine uymamanız, ciddi yaralanmalara ve can kaybına sebep olabilir.**

### **Güvenli ve verimli kullanım talimatları**

- Hasarlı güç kablolarını, fişleri, ya da gevşek elektrik prizlerini kullanmayın.
- Islak elle güç kablosuna dokunmayın veya şarj cihazını kablosundan çekerek çıkarmayın.
- Güç kablosunu bükmeyin veya zarar vermeyin.
- Cihazınızı şarj sırasında kullanmayın veya cihazınıza ıslak elle dokunmayın.
- Cihazı asla ezmeyin veya üzerinde delik açmayın.
- Cihazı yüksek dış basınç altında bırakmayın, aksi halde dahili kısa devre yapabilir ve aşırı ısınabilir.
- Aşırı sıcaklıklar cihaza zarar verebilir. Cihazınızın ve pilin şarj kapasitesini ve kullanım ömrünü azaltabilir.
- Cihazınızı kısıtlı alanlarda kullanırken tüm güvenlik uyarılarına ve düzenlemelerine uyun.
- Cihazınızı diğer elektronik cihazların yakınında kullanmayın.
- Çocukların cihazınızı kullanmasına izin vermeyin. Kendilerini veya çevrelerindeki kişileri yaralayabileceklerinden ya da cihaza zarar verebileceğinden çocukların oynamasına izin vermeyin. Cihazınız oyuncak değildir.
- İhtiyaç durumunda acil servislere erişim sağlayın. Bazı bölgelerde veya durumlarda cihazınızdan operatör kaynaklı acil durum araması yapılamayabilir. Uzak yerlere veya gelişmemiş bölgelere seyahate çıkmadan önce, acil servis elemanlarıyla irtibat kurmak için alternatif bir yöntem belirleyin.

- Kişisel bilgilerinizi ve önemli verilerinizi güvende tutun.
- Güvenli olmayan yazılım ve uygulamaları cihazınıza yüklemeyin.
- Cihaz ekranı kırık veya çatlaksa cihazı kullanmayın. Kırık cam veya akrilik ellerinizi, yüzünüzü yaralayabilir.
- Cihaz periyodik bakım gerektirmemektedir.

### **Pil hakkında bilgiler ve bakımı**

- Pili yalnızca amaçlarına uygun olarak kullanın.
- Üreticinin ya da ithalatçının onayladığı orjinal pilleri, şarj cihazlarını, aksesuarları veya cihazla birlikte verilen ürünleri kullanın. Orjinal olmayan ürün kullanımından meydana gelecek zararlardan, General Mobile sorumlu olmayacaktır.
- Cihazı veya pili ısırmayın ya da emmeyin.
- Pilin metal nesnelere temas etmesini engelleyin.
- Pili veya cihazı asla ateşe atmayın.
- Kullanılan pili veya cihazı atarken tüm yerel düzenlemelere uyun.
- Cihaz aşırı ısındığında patlayabilir.

**Uyarı: Orijinal olmayan pil kullanımı patlamaya sebep olabilir. Kullanılmış piller talimatlara uygun şekilde imha edilmelidir.**

### **Radyo frekansı enerjisi**

- Cihazınız, diğer elektronik cihazları etkileyebilir.
- Cihazınızı kalp pilinin yakınında kullanmayın. Cihazınız kalp pilini etkileyebileceğinden, cihazınızı mümkünse kalp pilinin 15cm yakınında kullanmaktan kaçının.
- Cihazınızı hastanede veya tıbbi ekipmanın yakınında kullanmayın, radyo frekansından etkilenebilir. Eğer tıbbi cihaz kullanıyorsanız, cihazı kullanmadan önce tıbbi ekipman üreticisi ile temasa geçerek ekipmanın cihazdan radyo frekanslarından(RF) etkilenip etkilenmediğinden emin olun.

### **Patlama riski olan ortamlar**

- Patlama olasılığı olan ortamlarda düzenlemelere, talimatlara ve işaretlere her zaman uyun.
- Cihazınızı yakıt ikmal noktalarında veya patlama riski taşıyan alanların yakınında kullanmayın.
- Yanıcı sıvıları, gazları veya patlayıcı malzemeleri cihazınızla, parçalarıyla veya aksesuarlarıyla aynı yerde saklamayın ya da taşımayın.
- Hava taşıtıdayken cihazınızı kapatın. Cihazınız, hava taşıtının elektronik navigasyon araçlarını etkileyebilir.

- Cihazınız otomotiv ekipmanları ile etkileşime girebilir.

Arabanızdaki elektronik cihazlar, cihazınızın radyo etkileşimi nedeniyle bozulabilir.

### **Yol güvenliği**

- Taşıt kullanırken, mobil cihaz kullanımıyla ilişkili tüm güvenlik uyarılarına ve düzenlemelerine uyun.
- Sürüş sırasında asla mobil cihazınızı kullanmayın. RF enerjisi, araba teybi, güvenlik cihazları gibi aracınızın bazı elektronik sistemlerini etkileyebilir.
- Cihazınızı ve aksesuarlarını hava yastığının bulunduğu yere veya yakınına koymaktan kaçının.

### **Mobil cihazınız için doğru bakım ve kullanım**

- Cihazınızı kuru tutun.
- Cihazınızı havada yüksek oranda toz bulunan alanlarda kullanmayın veya saklamayın.
- Cihazınızı sadece düz yüzeylerde saklayın.
- Cihazınızı çok sıcak veya çok soğuk alanlarda, manyetik alanların yakınında, ısıtıcıların, mikrodalgaların, fırınların, sıcak mutfak aletlerinin ve yüksek basınçlı kapların yakınında ya da içinde saklamayın.
- Cihazınız bilgi aktarıyorken veya bilgiye erişiyorken hafıza ve sim kartlarını çıkarmayın; aksi takdirde veri kaybı olabilir ve/veya kart ya da cihaz zarar görebilir.
- Cihazınızı sökmeyin, değiştirmeyin veya yetkisiz müdahalede bulunmayın
- Yetkili teknik servisler dışında herhangi bir onarım yapılması halinde cihazınız garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
- Cihazınızı boyamayın ya da üstüne etiket yapıştırmayın. Boya, hareketli parçaları tıkayabilir ve çalışmalarını önleyebilir.

### **Cihazınızı temizlerken:**

- Cihazınızı ve şarj aletini kuru havluyla ya da temizlik beziyle silin.
- Cihazınızı veya aksesuarlarını temizlemek için sert kimyasallar, temizlik çözeltileri veya aerosoller kullanmayın.

### **Taşıma ve kullanım hakkında ürün beyanı:**

- Cihazınızı veya aksesuarlarını, ateşten veya yanar haldeki maddelerden uzak tutun.
- Cihazınızı veya aksesuarlarını sıvı temasına veya yüksek nemli ortamlara maruz bırakmayın.

- Cihazınızı veya aksesuarlarını düşürmeyin, fırlatmayın veya bükmeye çalışmayın.
- Cihazınız, ortam sıcaklığının 0°C ile 35°C arasında olduğu yerlerde çalışacak ve sıcaklığın -20°C ile +45°C arasında olduğu yerlerde saklanacak şekilde tasarlanmıştır.

### **Kullanım hataları**

Cihaza ve/veya aksesuarlarına sıvının temas etmesi, cihazın darbeye, baskıya, yüksek ısıya maruz kalması, cihazın düşürülmesi, kimyasal maddeler ile etkileşimi, cep telefonunun yetkili olmayan teknik servisler ve/veya kişiler tarafından açılması ve/veya onarılması gibi haller ile bu kullanım kılavuzunda belirtilen uyarı ve talimatlara uyulmaması hallerinde bu hususlar kullanıcıdan/ kullanımdan kaynaklı hatalar olarak kabul edilecektir. Bununla birlikte burada belirtilen talimatlara uyulmaması halinde cep telefonunuz zarar görebileceği gibi sağlığa zararlı sonuçlara da sebep olabilecektir.



## Basit Onarım

Sorun	Sebeup	Çözüm
Zil sesi duyulmuyor	Cihaz sessiz modda olabilir.	Zil sesi seviyesini cihazınızın solundaki ses tuşlarından artırabilirsiniz.
Şebeke bağlantısı yok /şebeke kesildi	Sinyal zayıf veya operatör ağı dışında olabilirsiniz.	Operatörünüzün kapsama alanında olduğunuzdan emin olun.
Şarj hatası	Pil çok sıcak ya da soğuk olabilir.	Cihazın normal sıcaklığına dönmesini bekleyin.
	Şarj kablosu ya da adaptörünüz arızalanmış olabilir.	Yeni bir orijinal şarj kablosu ya da adaptörü temin ediniz.
	Cihazınızın USB soketi arızalanmış olabilir.	En yakın yetkili servise cihazınızı götürerek onarımını yaptırın.
Kapanıyor/ donuyor	Yazılım problemi olabilir.	1. Ayarlar kısmından Sistem Güncellemesi seçeneğini bularak yazılımınızın en güncel versiyon olup olmadığını kontrol ediniz.
		2. Cihazınızı Ayarlar>Sistem>Seçenekleri Sıfırla>Tüm Verileri Sil (fabrika ayarlarına sıfırla) seçeneklerini izleyerek fabrika ayarlarına döndürebilirsiniz. (Verileriniz silineceği için, yedekleme yapmanız önerilir.)

Sorun	Sebeup	Çözüm
Mesaj/ fotoğraf alınamıyor	Hafıza dolu olabilir.	Gereksiz verileri silin.
Dosyalar açılmıyor	Desteklenmeyen dosya formatı olabilir.	Dosya biçimlerini kontrol edin.
Telefon açılmıyor	Açma/kapama düğmesine çok kısa basılmış olabilir.	Açma/kapama düğmesine en az 3 sn basılı tutun.
	Pil boş olabilir.	Pili şarj edin.
Uygulamalar açılmıyor	Servis sağlayıcısı tarafın- dan desteklenmiyor olabilir.	Servis sağlayıcınız ile görüşün.
Çağrı yapılmıyor	Numara çevirme hatası.	Şebeke tanınmıyor.
	Yeni SIM takılmış olabilir.	Kısıtlamaları kontrol edin.
	Masraf sınırına ulaşmış olunabilir.	Servis sağlayıcınızla görüşün.
SIM Hatası	Cihazda SIM yoktur veya yanlış takılmış olabilir.	SIM kartın doğru yerleştirildiğinden emin olun.
Çağrı geldiğinde ekran açılmıyor	Yakınlık sensorü sorunu olabilir.	Cihazınızda koruma bandı ve kılıf kullanıyor- sanız sensorün çevresini kapatmadığınızdan emin olun.

## Doğru İmha



Ürünün, aksesuarların veya ilgili belgelerin üzerinde bulunan bu işaret, ürünün ve elektronik aksesuarlarının (Şarj cihazı, kulaklık, USB kablo) diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.



Pildeki, kılavuzdaki veya ambalajdaki bu işaret bu üründeki pillerin kullanım ömürlerinin sonuna kadar diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.



Olası işitme hasarlarını önlemek için yüksek ses seviyesinde uzun süre kullanmayın. Eğer uzun süre yüksek sese maruz kalırsanız işitme sisteminiz zarar görebilir.

## Tüketici seçimlilik hakları

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun md. 11 uyarınca tüketicinin seçimlilik hakları aşağıdaki gibidir.

1-Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a.Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b.Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c.Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d.İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya

ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, azami tamir süresi olan 20 işgünü içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

5-Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

6-Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketici mala ilişkin şikayet ve itirazlarına ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68. maddesinde yer alan parasal değere göre, yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

### **Yasal uyarı**

Bu cihaz yoluyla erişilebilen bazı içerik ve hizmetler üçüncü şahıslara ait olup telif hakkı, patent, ticari marka ve/veya diğer fikri mülkiyet kanunları ile korunmaktadır. Bu içerik ve hizmetler yalnızca ticari olmayan şahsi kullanıma yönelik olarak sunulmaktadır. Yukarıdaki hükümleri sınırlamaksızın, geçerli içerik sahibi veya hizmet sağlayıcısı tarafından açıkça izin verilmedikçe, bu cihaz yoluyla sunulan hiçbir içerik veya hizmeti değiştiremez, kopyalayamaz, yeniden yayımlayamaz, yükleyemez, postalayamaz, iletmez, çeviremez, satamaz, türetilmiş eserler oluşturamaz, kötüye kullanamaz veya hiçbir biçimde ya da ortamda dağıtamazsınız.

"Üçüncü şahsa ait içerik ve hizmetler "olduğu gibi" sunulur. General Mobile bu şekilde sunulan içerik veya hizmeti, hiçbir amaçla, açık veya kapalı bir ifade ile garanti etmemektedir. General Mobile açıkça, belirli bir amaca uygunluk veya

satılma garantileri dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, zımni tüm garantileri reddeder. General Mobile bu cihaz yoluyla sunulan hiçbir içerik veya hizmetin doğruluğu, geçerliliği, güncelliği, yasallığı veya eksiksizliğini garanti etmemekte olup ihmalkarlık dahil olmak üzere hiçbir durumda, bir sözleşmeye tabi olarak ya da olmadan, bu tür hasar ihtimali bildirilmiş olsa bile sizin veya üçüncü bir şahsın herhangi bir içerik veya hizmeti kullanmasının bir sonucu olarak veya içerilen bilgilerle bağlantılı olarak ya da bunlardan kaynaklanan doğrudan, dolaylı, tesadüfî, özel veya bir fiilin sonucu olarak ortaya çıkan zararlardan, avukat ücreti, masraflar veya diğer zararlardan sorumlu tutulamaz." Üçüncü şahıs hizmetlerine, herhangi bir zamanda son verilebilir veya ara verilebilir ve General Mobile, hiçbir içerik ya da hizmetin herhangi bir süre boyunca kullanılabilmesine dair bir beyanda bulunmamakta veya garanti vermemektedir. İçerik ve hizmetler, General Mobile'in üzerinde hiçbir kontrolünün olmadığı ağlar ve iletim olanakları yoluyla üçüncü şahıslar tarafından iletilmektedir. Bu sorumluluk reddinin genel niteliğini sınırlandırmaksızın General Mobile açık bir ifade ile, bu cihaz yoluyla sunulan tüm içerik veya hizmetin kesilmesi ya da ertelenmesine dair sorumluluk veya yükümlülüğü reddetmektedir. General Mobile, içerik veya hizmetlerle ilgili müşteri hizmetinden sorumlu veya yükümlü değildir. İçerik veya hizmetlerle ilgili hizmete yönelik tüm soru ve talepler, doğrudan ilgili içerik ve hizmet sağlayıcılarına yapılmalıdır.

\*Bazı içerikler bölgenize veya servis sağlayıcınıza bağlı olarak cihazınızda farklı olabilir.

\*Cihazın kullanım ömrü 5 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

## Kullanılması Planlanan Ülkeler

AE	BD	CY	FI	IN	ME	PK	TZ
AF	BE	CZ	FR	IQ	MK	PL	UA
AL	BG	DE	GE	IT	MV	RO	UK
AT	BR	DK	GH	KG	MY	RU	UZ
AU	BY	DZ	GR	KZ	NG	SA	VN
AZ	CH	EG	HR	LK	NL	TN	
BA	CI	ES	HU	LU	NP	TR	

WLAN bandının 5150 MHz ve 5350 MHz frekans aralığında kullanımı yalnızca kapalı alanda kullanımla sınırlıdır. Bu kısıtlama tüm AB üye ülkelerinde uygulanacaktır.

### **Made in Turkey**

CE işaretleme ve IMEI bilgileri cihazın arkasında ve SIM tepsisinde yer almaktadır.

Android™ Google LLC'nin ticari markasıdır.

# YETKİLİ TEKNİK SERVİSLERİMİZ

## ADANA

**Eren DTM**-Karasoku Mah. Mısır Çarşısı Girişi No:15/A  
Seyhan-0322 351 97 01

## ANKARA

**Arı Servis**-Korkutreis Mah. Hanımeli Sok. No:13/B  
Necatibey Çankaya-0312 432 33 33

## ANTALYA

**Necmi Elektronik**-Üçgen Mah. Şarampol Cad. No:184  
A/B Muratpaşa 0242 345 13 74

## BALIKESİR

**Link Center**-Anafartalar Cad. No:76/C Altıeylül  
0266 244 74 16

## BURSA

**Cepstore**-Kıbrıs Şehitleri Cad. No:36/1 Osmangazi-  
0224 251 45 46

## DENİZLİ

**Güven Bilgisayar**-Çaybaşı Cad. No:112/C  
0258 261 66 79

## GAZİANTEP

**Ünal Şensöyler**-İmam Hüseyin İncioğlu Cad. No:38A  
Şehitkamil-0342 215 12 23

## GİRESUN

**Girtek**-Hacımiktat Mah. Satım Sok. No:1- 0454 216 02 37

## HATAY

**Seral Elektronik**-Kemalpaşa Cad. Hoccoğlu İş Mer.  
No:3/212 Antakya-0326 215 55 77

## İSTANBUL

**Bayrak Teknoloji**-Şehit Komiser Günaydın Sok. No:101/A  
Zeytinburnu-0212 801 18 05

**C.T.S.**-Çalışlar Sok. No:5 Güngören- 0212 553 48 43

**Telpa**-Kemer Mah. Valide Sultan Cad. No.17 Bahçeköy-  
Sarıyer-0850 955 15 15

**Toryum Tek**-Alemdag Cad. Karanfil Sok. No:17/A  
Ümraniye-0216 344 62 16

**Yasir**-Batı Mah. Burhan Toprak Cad. No.18/A  
Pendik-0216 390 02 50

## İZMİR

**Vmy Telekom**-Şair Eşref Bul. No:28/B Çankaya-Konak  
0850 304 18 69

## KAYSERİ

**ÖTS Elektronik**-Hunat Mah. Zenneci Sok. No:27/F  
Melikgazi-0352 231 11 61

## **KOCAELİ**

**İletkom**-Alemdar Cad. Soydan İş Merkezi Asma Kat  
No:34/70 İzmit-0262 331 63 63

## **KONYA**

**Tevfik Elektronik**-Nalçacı Cad. Dünya Sitesi Altı No:40/A  
Selçuklu-0332 233 81 62

## **MALATYA**

**Er GSM**-İzzetiye Mah. Ş. Servet Aktaş Cad. Kazancılar İş  
Mer. A Kapısı No:14/C Battalgazi-0535 668 28 28

## **MANİSA**

**Kontrol Elektronik**-Arda Mah. Yümlü Gediz Cad. No:11/A  
Şehzadeler-0236 237 02 02

## **MERSİN**

**My Murat Yüksekbaş**-Camişerif Mah. İstiklal Cad.  
No:29/A Akdeniz-0324 237 77 04

## **SAKARYA**

**Arabul**-Adnan Menderes Cad. No:256 Adapazarı-  
0264 440 00 17

## **SAMSUN**

**AET Teknoloji**-Çiftehhamam Cad. No:26/04 İlkadim -0362  
234 59 59

## **TRABZON**

**Seçkin**-Çarşı Mah. Alican Sok. No:7 Ortahisar-  
0462 230 59 73

## **ZONGULDAK**

**Ne-O GSM**-Meşrutiyet Mah. Tahir Karaoğuz Sok. No:21/C  
-0372 252 54 12

*\*Yukarıda yer alan tüm yetkili servis istasyonlarına ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin güncel bilgilere [www.generalmobile.com](http://www.generalmobile.com) internet sitesinden ulaşabilirsiniz.*

*\*\*Tüm yetkili servis istasyonu bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.*

## **ÜRETİCİ FİRMA**

Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

Üretim Adres: Hamidiye mah. Anadolu Cad.No:14

Kağıthane-İstanbul

Telefon: +90 212 371 00 00

Fax: +90 212 371 11 99

e-mail: info@telpa.com






# GENERAL MOBILE

## Uygunluk Bildirimi (RED)

Aşağıdaki ürünün uygunluğunu bildiririz	
Ürün:	GSM WCDMA LTE Mobile Phone WiFi ve Bluetooth ile
Model Adı:	G310, G311
Pazar Adı:	GM 21, GM 21 d (Marka: General Mobile)
(RED Yönetmeliği): 2014/53/EU Yönetmeliklerince yukarıda belirtilen ürünün EU yönetmeliğinin tüm gerekliliklerine uygundur. Bu ürün aşağıdaki standartlara ve belgelere uygundur.	
Standartlar:	EN 62368-1:2014/A11:2017 EN 50360:2017 EN 50566:2017 EN 62209-1:2016 EN 62209-2:2010 EN 50663:2017 EN 62479:2010 EN 55032:2015 EN 55035:2017 EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03) ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09) ETSI EN 301 489-19 V2.1.1 (2019-04) Draft ETSI EN 301 489-52 V1.1.2 (2020-12) ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07) ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) ETSI EN 301908-1 V13.1.1(2019-11) ETSI EN 301908-2 V11.1.2(2017-28) ETSI EN 301908-13 V13.1.1(2019-11) ETSI EN 303413 V1.1.1(2017-06) ETSI EN 303 345-1 V1.1.1 (2019-06) Draft ETSI EN 303 345-3 V1.1.0 (2019-11)
Üretici:	<b>Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.</b> Hamidiye mah. Anadolu Cad.No:14 Kağıthane İSTANBUL/TÜRKİYE

Sebahattin YAMAN/CEO

  
20.04.2021

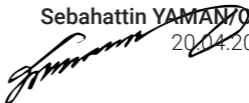
# GENERAL MOBILE

## Declaration of Conformity (RED)

We declare that product	
<b>Product:</b>	GSM WCDMA LTE Mobile Phone with WiFi and Bluetooth
<b>Model Name:</b>	G310, G311
<b>Marketing Name:</b>	GM 21, GM 21 d (Brand: General Mobile)
(RED Regulations): We hereby declare that the above named product is in confirmance to all the essential requirements of the Radio Equipment Directive (2014/53/EU). To which this declaration relates, is in conformity with the following standards and/or other normative documents:	
<b>Standards:</b>	EN 62368-1:2014/A11:2017 EN 50360:2017 EN 50566:2017 EN 62209-1:2016 EN 62209-2:2010 EN 50663:2017 EN 62479:2010 EN 55032:2015 EN 55035:2017 EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03) ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09) ETSI EN 301 489-19 V2.1.1 (2019-04) Draft ETSI EN 301 489-52 V1.1.2 (2020-12) ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07) ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) ETSI EN 301908-1 V13.1.1(2019-11) ETSI EN 301908-2 V11.1.2(2017-28) ETSI EN 301908-13 V13.1.1(2019-11) ETSI EN 303413 V1.1.1(2017-06) ETSI EN 303 345-1 V1.1.1 (2019-06) Draft ETSI EN 303 345-3 V1.1.0 (2019-11)
<b>Manufacturer:</b>	<b>Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.</b> Hamidiye mah. Anadolu Cad.No:14 Kağıthane İSTANBUL/TÜRKİYE

Sebahattin YAMAN/CEO

20.04.2021



***GENERAL MOBILE***

[www.generalmobile.com](http://www.generalmobile.com)

