

•Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır. Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

•Kullanım ömrü süresince malın bakım ve onarım süresi yirmi (20) iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

•6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun madde 11 uyarınca, malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
-Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
-Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
-Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

-İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, azami tamir süresi (20 işgünü) içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır.

Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

•Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Malın tanıma ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılması, cihazın sıvı alması; darbe görmesi; üretici firma tarafından onaylanmamış yetkisiz kişilerce müdahale görmesi gibi sebeplerle meydana gelecek arızalarda kullanım hatası bulunduğu kabul edilecek olup; mal, garanti kapsamı dışında işlem görecektir. Aksesuar üzerinde kullanım hatasının tespiti halinde tüketici; malın ücretsiz onarımını isteme hakkını ve diğer seçimlik hakları olan malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanamayacaktır.

•Tüketici, mala ilişkin şikayet ve itirazlarına ilişkin olarak; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68. maddesinde yer alan parasal değere göre, yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı

yerdeki il/ilçe Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

•Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

•Teknik servis merkezlerine www.generalmobile.com destek sayfasından ulaşabilirsiniz.

İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.
Adresi : Hamidiye Mah. Anadolu Cad.
No:14 Kağıthane/İstanbul

Kaşe ve İmza :

telpa
teknoloji
Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.
Hamidiye Mah. Anadolu Cad. No: 14 Kağıthane/İstanbul
Tel: 0212 371 11 00 Faks: 0212 377 11 99
İktisadi V.D: 637 054 4762 Tic. Sicil No: 155238

MALIN

Cinsi : GSM Cep Telefonu Aksesuarı
Markası : General Mobile
Modeli :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Bandrol ve Seri No :

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Tel :
Faks :
E-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarih ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

GENERAL MOBILE

Garanti Belgesi

www.generalmobile.com