

•Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır. Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

•Kullanım ömrü süresince malın bakım ve onarım süresi yirmi (20) iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

•6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun madde 11 uyarınca, malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;  
-Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,  
-Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,  
-Aşırı bir masraf gerektirmediği

takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,  
-İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, azami tamir süresi (20 işgünü) içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta

serbesttir. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafca karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

•Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Malın tanıtma ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılması; orjinal olmayan aksesuar, batarya ve şarj cihazı kullanılması; cihazın sıvı alması; darbe görmesi; üretici firma tarafından onaylanmamış yetkisiz kişilerce müdahale görmesi; orjinal olmayan yazılım yüklenmesi ya da üretici firma tarafından onaylanmamış uygulamaların yüklenmesi gibi sebeplerle meydana gelecek

arızalarda kullanım hatası bulunduğu kabul edilecek olup; mal, garanti kapsamı dışında işlem görecektir. Cep telefonu üzerinde kullanım hatasının tespiti halinde tüketici; malın ücretsiz onarımını isteme hakkını ve diğer seçimlik hakları olan malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanamayacaktır.

•Tüketici, mala ilişkin şikayet ve itirazlarına ilişkin olarak; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68. maddesinde yer alan parasal değere göre, yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

•Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### ■ ÜRETİCİ FİRMA

Ünvanı : Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.  
Adresi : Hamidiye Mah. Anadolu Cad.  
No:14 Kağıthane/İstanbul

#### ■ KAŞE VE İMZA

**telpa**  
teknoloji  
Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.  
Hamidiye Mah. Anadolu Cad. No:14 Kağıthane/İstanbul  
Tel: 0212 371 11 00 Faks: 0212 371 11 00  
Kıta V.D: 837 054 4782 Tic. Sicil No: 199238

#### ■ MALIN

Cinsi : Tablet PC  
Markası : General Mobile  
Modeli :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Bandrol ve Seri No :

#### ■ SATICI FİRMANIN

Ünvanı :  
Adresi :  
Tel :  
Faks :  
E-posta :  
Fatura Tarih ve Sayısı :  
Teslim Tarih ve Yeri :  
Yetkilinin İmzası :  
Firmanın Kaşesi :

**GENERAL MOBILE**

**telpa**

**Garanti Belgesi**

Yetkili Teknik Servis Noktalarımızı  
kullanım kılavuzunda bulabilirsiniz.  
28.07.2017

www.telpa.com